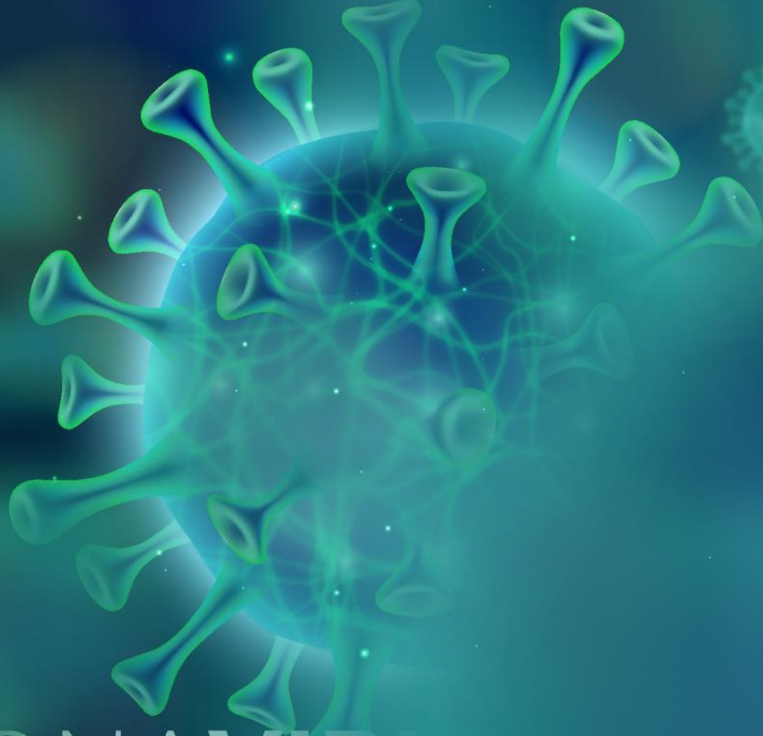


COVID-19 SALGIN YÖNETİMİ



CORONAVIRUS

İçindekiler

ÖNSÖZ	3
GİRİŞ	4
COVID-19 SALGINI VE KORUNMA YOLLARI	4
COVID-19 SALGINI BİRİNCİ VE İKİNCİ DALGA SÜRESİNCE SAĞLIK DAİRE BAŞKANLIĞINDA YAPILAN UYGULAMALAR.....	5
SAĞLIK VE HIFZISSİHHA MÜDÜRLÜĞÜ.....	5
Evde Sağlık Hizmetleri.....	5
Vektörlerle Mücadele Hizmetleri ve Dezenfeksiyon Ekipleri.....	6
Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri.....	7
Tıp Merkezleri	7
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ MÜDÜRLÜĞÜ.....	8
DARÜLACEZE MÜDÜRLÜĞÜ.....	9
Temizlik ve Hijyen.....	11
Mutfak.....	12
Pandemi Döneminde Alınacak Ek Tedbirler.....	13
Mutant Koronavirüse Karşı Alınacak Ek Tedbirler	13
ÜÇÜNCÜ DALGA COVID-19 SALGIN YÖNETİMİ SENARYOSU.....	14
İDARİ ÖNLEMLER	14
ÇALIŞMA ORTAMLARINDA ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER	14
ORTAK ALANLARDA ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER.....	15
Yemekhane.....	15
Kantin.....	16
Lavabo ve Tuvaletler.....	16
Asansörler	17
Ulaşım ve Servis Kontrolü.....	17
SOSYAL YAŞAM ALANLARINA DAİR ÖNLEMLER.....	17

ÖNSÖZ

COVID-19 salgını ile mücadele kapsamında İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sağlık Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan bu kılavuz; COVID-19 salgını birinci ve ikinci pikte atak boyunca belediye hizmetleri yürütülürken alınan tedbirleri ve üçüncü pikte alınması gereken önlemleri içermektedir. Amacımız; İBB Bilimsel Danışma Kurulumuz, Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) ve Sağlık Bakanlığımızın önerileri ışığında, izlenmesi gereken strateji ve uygulamalar hakkında çalışma arkadaşlarımıza yol göstermek, oluşabilecek enfeksiyon riskini en aza indirerek süreci etkili, insan odaklı ve kapsayıcı şekilde yönetmektir.

GİRİŞ

COVID-19 SALGINI VE KORUNMA YOLLARI

1 Aralık 2019 tarihinde Çin'in Vuhan kentindeki Huanan deniz ürünleri pazarından kaynaklandığı tahmin edilen ve 2019-nCoV olarak adlandırılan virüs enfeksiyonu tüm dünyayı etkisi altına almıştır. Bir anda ortaya çıkan ateş, öksürük, nefes darlığı ile gelişen bir grup hastada yapılan araştırmalar sonucu 13 Ocak 2020 tarihinde bir virüs olduğu tanımlanmıştır. Ülkemizde ilk COVID-19 vakası 10 Mart 2020'de saptanmıştır. Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) 11 Mart 2020'de COVID-19'u pandemi olarak ilan etmiştir.

Hastalık esas olarak damlacık yoluyla bulaşmaktadır. Ayrıca hasta bireylerin öksürme, hapşıрма yoluyla ortaya saçtıkları damlacıklara diğer kişilerin elleri ile temas etmesi sonrasında bulaşmaktadır.

En sık karşılaşılan belirtiler ateş, kuru öksürük ve nefes darlığıdır. Şiddetli olgularda zatürre, ağır solunum yetmezliği, böbrek yetmezliği ve ölüm gelişebilmektedir. Daha seyrek görülen semptomlar boğaz ve baş ağrısı, ishal, tat alma veya koku duyusunun kaybıdır. Kuluçka süresi 2 ila 14 gündür.

Hastalığın bulaş riskini en aza indirmek için bulaşma yolları ve korunma yöntemlerini bilmemiz gerekir. Bu kapsamda COVID-19 riskine karşı 14 kuralı uygulamamız önemlidir.

COVID-19 SALGINI BİRİNCİ VE İKİNCİ DALGA SÜRESİNCE SAĞLIK DAİRE BAŞKANLIĞINDA YAPILAN UYGULAMALAR

SAĞLIK VE HIFZISSİHHA MÜDÜRLÜĞÜ

Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgınından ülkemiz de büyük oranda etkilenmiştir. Bu bağlamda İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Sağlık Daire Başkanlığı, Sağlık ve Hıfzıssıhha Müdürlüğü olarak ilk aşamada çalışan sağlığını güvence altına almak adına harekete geçilmiştir. Pandemi sürecinde çalışanları sürekli bilgilendirmek adına eğitimler verilerek, iletişimi güçlü tutmak adına da çalışmalar yapılmıştır. Sağlık ve Hıfzıssıhha Müdürlüğü olarak pandemi sürecinde alınan önlemler doğrultusunda tüm hizmetlerimiz devam etmiştir. Olası COVID-19 pandemisi üçüncü dalgasında da oluşabilecek bulaş ve enfeksiyon riskini en aza indirerek süreci yönetebilmek hedeflenmiştir. Bu hedefler doğrultusunda, COVID-19 pandemisi birinci ve ikinci dalgasında Müdürlük ve bağlı hizmetlere dair alınan önlemler ve olası üçüncü dalga planlamaları şu şekildedir:

- COVID-19 salgını birinci dalgada 26 Mart-1 Haziran 2020 tarihleri arasında, ikinci dalgada ise 5 Ekim tarihi itibarıyla Müdürlük personelleri dönüşümlü çalışma sistemi ile görev yapmışlardır. İşlerin devamlılığı göz önünde bulundurularak planlama yapılmıştır. Uzaktan erişim sistemi ile çalışanların işe dâhili sağlanmıştır.
- COVID-19 salgını nedeniyle Müdürlük içi ofis çalışma ortamında sosyal mesafe kuralı korunarak oturma düzeni oluşturulmuştur. Çalışanları koruma amaçlı gün içinde 2 defa maske dağıtımı sağlanmış olup, ortam dezenfeksiyon işlemi her gün düzenli olarak yapılmıştır.
- Kronik hastalık, engellilik, gebelik, süt izni nedenli olgularda 16 Mart 2020 tarihinden itibaren idari izinli sayılan personeller iş yeri hekimlerinin onayıyla 13 Mayıs 2020 itibarıyla dönüşümlü çalışma sistemine dâhil olmuşlardır.

Evde Sağlık Hizmetleri

- Birimlerde, kalabalık ekiplerin sayıları azaltılarak sosyal izolasyonun sağlanması, hizmet esnasında olası şüpheli temasında izolasyon süresinin sağlanabilmesi amacıyla vardiyalı çalışma sistemine geçilmiştir. Vardiya, pandeminin ilk dalgasında bir hafta aralıklı olarak uygulanmıştır. İkinci dalgasında (1 Eylül itibarıyla) ise ilk vardiya 08.00, ikinci vardiya 09.30 şeklinde oluşturulmuştur.
- Bulaşma riskini azaltmak için imkânlar doğrultusunda, aynı personel aynı hastaya hizmet verecek şekilde planlama yapılmış olup, COVID-19 pozitif hastalara da sadece önceden belirlenen sağlık personelleri tarafından ziyaret gerçekleştirilmiştir. Böylelikle sirkülasyon olabildiğince azaltılmıştır.
- Normal koşullarda evde sağlık hizmetleri olarak immobil olan ve evde sağlık ihtiyacı olan vatandaşlara hizmet götürülürken, bu dönemde mobil olsa bile COVID-19 pozitif olduğu için evden çıkamayan hastalara da tüm gerekli önemler alınarak ihtiyaçlar karşılanmıştır. Olası mağduriyetler önlenmiştir.
- Tüm hizmetlerde imkânlar dâhilinde COVID-19 şüpheli veya pozitif olan hastaların ziyareti gün sonunda son hasta olarak planlanmıştır.

- Sağlık personeline bulaş riskini önlemek amacıyla, tek kullanımlık cerrahi maske, gözlük, FFP2 maske, yüz siperliği ve tek kullanımlık muayene önlüğü gibi kişisel koruyucuların kullanımına devam edilmiştir.
- Hasta evine gidilmeden önce hasta aranarak COVID-19 sorgulanması yapılmıştır ve hastanın pozitif olması durumunda gerekli önlemler alınmıştır.
- Yapılan ev ziyaretlerinde ilk olarak ateş ölçümü yapılarak hizmete başlanılmıştır. Hastanın ve odada bulunan hasta yakınlarının maske kullanmaları sağlanmış ve imkânlar doğrultusunda olabildiğince az kişi hasta odasında bulundurulmuştur.
- Verilen tüm hizmetlerde, yapılacak işlem uzunluğuna göre ev ziyaretinde 15 dakikadan fazla kalınmamasına dikkat edilmiş olup, bu sürenin aşıldığı durumlarda odanın havalandırılması sağlanmıştır.
- Yapılan ziyaretlerde hastalara genel COVID-19 eğitimi ve 14 kural eğitimi verilerek hasta eğitimine özen gösterilmiştir.
- Hastalara yapılan ilk ziyaretlerde onamlar alınmış ve sonrasında idarenin de bilgisi dâhilinde bulaş önlemek adına hasta dosyaları evlere çıkarılmamıştır.
- Tedavi çantalarının ve kullanılan tıbbi malzemelerin her hastadan sonra dezenfeksiyonu sağlanmış olup, çantalar bagajda muhafaza edilmiştir.
- Nakil araçlarının dezenfeksiyonu yüzey dezenfektanları ile her hasta sonrası ve her vardiya sonunda sağlanmıştır. ULV cihazı ile ise haftada bir dezenfeksiyonları yapılmıştır.
- Şoförler ULV cihazı ile haftada iki, yüzey dezenfeksiyonu ile her gün araçların dezenfeksiyonu sağlamıştır.
- Evde sağlık merkezlerinde her vardiya sonrası, diğer vardiya başlamadan merkezin genel temizliği mutlaka yapılmış olup, merkezler 30 dakika boyunca havalandırılmıştır.
- Birimlerdeki mutfakların toplu hâlde kullanımı önlenmiştir.

Vektörlerle Mücadele Hizmetleri ve Dezenfeksiyon Ekipleri

- Sahada, rutin olarak sürdürülen vektörlerle mücadele ve pandemi dönemi boyunca verilen dezenfeksiyon hizmetimiz devam etmiştir.
- 06.03.2020 tarihinden itibaren tüm kamu kurum ve kuruluşları ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi hizmet binalarında dezenfeksiyon çalışmalarına başlanmıştır.
- 13 Mart 2020 tarihi itibarıyla tüm sağlık kurumlarında dezenfeksiyon işlemine başlanmıştır.
- Destek Hizmetleri Müdürlüğünün iş birliğiyle dezenfeksiyon ekip ve personel sayıları artırılmış olup, 40 dezenfeksiyon ekibimiz 168 personel ile hizmet vermiştir.
- Hizmet verilmeye başlandığı tarihten itibaren, 6.358 noktası hastane olmak üzere, toplamda 22.599 noktanın ve 39.103.526 m² alanın dezenfeksiyonu gerçekleştirilmiştir.
- Hizmet araçlarımızda toplamda 2 kişi olacak şekilde, şoför mahalli ile arka koltuk arası şeffaf seperatör ile ayrılmıştır.

- Çalışanları koruma amaçlı işlem yapılan mekâna ve işleme uygun kişisel koruyucu donanımının düzenli kullanımı sağlanmıştır.
- Vektörle Mücadele Hizmetleri ve Mobil Hijyen uygulamaları kapsamında, COVID-19 salgını nedeniyle mesai başlangıcı ve bitiminde çalışan yoğunluğunun azaltılması amacıyla birinci ve ikinci dalgada 2 vardiya şeklinde planlanmış olup, olası üçüncü dalgada da bu uygulamalara devam edilecektir.

Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri

- 08 Nisan 2020 tarihi itibarıyla danışanlarla yüz yüze görüşmelere ara verilerek Alo Psiko-Sosyal Destek Hattı'na geçilmiş, özel gereksinimli bireyler ve ailelerine yönelik danışmanlık hizmeti vermiştir. 67 psikolog ve 3 psikiyatristle beraber "Alo Psiko-Sosyal Destek Hattı" toplam 9.356 görüşme gerçekleştirmiştir.
- COVID-19 salgını ikinci dalgası kapsamında, çalışma düzeninde var olan günlük 8 danışanla görüşme sayısı 7'ye düşürülmüştür. İkinci dalganın ilk dönemlerinde görüşme süresi 45 dakika olarak planlanmış ve 30 dakika ara verilerek ortam ve kişisel dezenfeksiyon işlemi gerçekleştirilmiştir. Mesai saatleri 09.00-17.30 olarak düzenlenmiştir.
- Vaka sayılarının artmasıyla birlikte 2020 Aralık ayından itibaren güvenlik önlemleri artırılmış, mesai saatleri 10.00-16.00 şeklinde belirlenmiş, seanslar 40 dakika, seans arası temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri 20 dakika olarak planlanmıştır.
- Randevularına gelen danışanlara, girişte bulunan dezenfektan ünitelerinin kullanımı zorunlu tutulmuş olup, danışanlar girişte personeller tarafından karşılanarak HES kodları sorgulanmış ve ateşleri ölçülmüştür.
- Danışanların randevuları kontrol edilerek randevu saatlerinde içeriye alınmaları sağlanmış, böylelikle randevu saati öncesi veya sonrasında danışan merkez içerisinde bekletilmeyerek sosyal mesafe kurallarına uyum gösterilmiştir.
- Bu süreçte birimlere misafir kabul edilmemiş olup, yetişkinlerin tek kişi, çocukların bir ebeveyn ile gelmesi sağlanmıştır.
- Seans sırasında psikologlar tarafından sosyal mesafeye özen gösterilerek seans aralarında oda havalandırılmıştır.
- Sosyal mesafeyi korumak, kurumlar arası sirkülasyonu azaltmak ve olası bulaş riskini önlemek amacıyla ölçümler ilk muayene esnasında psikolog ile beraber uygulanmıştır.
- Alo Destek Hattı, Ataşehir PTM ve Şirinevler PTM lokalizasyonlarında toplamda 7 psikolog olarak hizmete devam edilmektedir.
- Olası üçüncü dalga durumunda, tüm psikologların 3'lü vardiya olacak şekilde hizmet vermesi düşünülmektedir.

Tıp Merkezleri

- Tıp merkezlerinde aşırı hasta yoğunluğunun önüne geçebilmek için randevu sistemi ile hizmet verilmeye başlanmıştır.
- Randevularına gelen hastaların, girişte bulunan dezenfektan ünitelerinin kullanımı zorunlu tutulmuş olup, hastalar girişte personeller tarafından karşılanarak HES kodları sorgulanmış ve ateşleri ölçülmüştür.

- Bulaş risklerinin önlenmesi, hasta ve çalışan sağlığının korunması için girişlerde triaj alanları oluşturulmuştur. Triajda çalışan sağlık personelleri, maske, eldiven, koruyucu önlük ve siperlik kullanımına özenle dikkat etmiş olup, bununla ilgili gerekli denetimleri sağlanmıştır.
- Tıp merkezlerinin hasta kabul bölümünün önüne cam panel yapılmıştır.
- Kullanılan cihaz ve malzemeler her hasta sonrası dezenfekte edilmiştir.
- Muayene odalarının düzenli aralıklarla havalandırılması sağlanmıştır.
- Müdürlük ve hizmetlerde görev alan personellerin aşı planlamaları yapılmıştır. Olası üçüncü dalgada ihtiyaç olabilecek tüm kişisel koruyucu ekipmanların temini sağlanmıştır. Yukarıda belirtilen tüm uygulamalar ve önlemlerin, olası üçüncü dalgada da benzer şekilde devam etmesi planlanmaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ MÜDÜRLÜĞÜ

Olası üçüncü pandemi dalgasında, çalışanlarımızın daha etkin ve verimli hizmet verebilmesi ve ihtiyaçların yerinde tespitinin sağlanabilmesi amaçlanmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü Hizmetleri olarak;

- İş Güvenliği Uzmanları ve İş Yeri Hekimliği saha hizmetleri, birimlerin eksiklik ve ihtiyaçlarına göre öncelikli olarak yürütülmüştür.
- İşveren/işveren vekili, iş güvenliği uzmanı, iş yeri hekimi, personel sorumlusu, çalışan temsilcisi katılımıyla; İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul toplantılarında üçüncü dönem pandemi dalgası şartları toplantı gündemi olarak değerlendirilmiştir.
- Çalışanlarımızın kanunen alması gereken Temel İSG Eğitimleri video destekli uzaktan eğitim programları ile tehlike sınıflarına uygun olarak planlanarak, eğitimlerin İBB portal üzerinden erişime açılması sağlanmıştır. Bu hizmet kapsamında 8.026 çalışan Uzaktan Eğitim Hizmetlerinden faydalanmıştır.
- İkinci pandemi dalgası sürecinde başarıyla tamamlanan Uzaktan Eğitim Hizmetlerine, olası üçüncü pandemi dalgası sürecinde de devam edilecektir.
- İkinci pandemi dalgası sürecinde tüm Müdürlüklerimizde alınacak tedbirlerin takibi amacıyla, Müdürlük Pandemi Sorumlusu atanmış olup, olası pandemi riskleri ve koruyucu önlemlere ilişkin eğitimler düzenlenmiştir.

Olası 3. Dönem COVID-19 sürecinde;

- Pandemi Sorumluları eğitimlerinin güncellenerek yenilenmesi,
- Tüm İBB Birimlerinde görev yapan personelin standartlara uygun maske temin ve kullanımının sağlanması,
- Antikor ve antijen testlerinin temin edilerek, uygun koşullarda kullanımının sağlanması,
- Ortam ve yüzey temizleme dezenfeksiyonlarının ve ayrıca personelin kişisel hijyende kullanmış olduğu dezenfektanların çalışan sağlığına etkileri dikkate alınarak, sağlık etkisi en az olacakların temin edilmesi ve uygulanmasının sağlanması,

- Tüm İBB Birimlerinde kullanılan iş ekip ve ekipmanlarının (büro, ofis malzemeleri ve nakil araçları) dezenfeksiyonunun sağlanması,
- Veri toplama ve saha takip çalışmalarının yürütülebilmesi için filyasyon çalışmasının devam ettirilmesi,
- Birimlerde yürütülen çalışmalarda bulaş riskini azaltmak için seyreltilmiş çalışma düzeninin tavsiye edilmesi,
- Web siteleri ve afişlerde yer alan "Koronavirüs Riskine Karşı 14 Kural"ın güncellenmesi,
- COVID-19 pandemi süreç yönetimi ile ilgili yayımlanan rehber ve broşürlerin olası üçüncü pandemi dalgası şartlarına uygun güncellenmesi,
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi birim ve eklentilerinde personel, ziyaretçi giriş-çıkışlarında HES kodu sorgulaması ve ateş ölçümlerinin devamlılığının sağlanması,
- Tüm personele COVID-19 aşısı yapılmasının öncelikli sağlanması planlanmaktadır.

DARÜLACEZE MÜDÜRLÜĞÜ

- Darülaceze'ye yapılan müracaatlarla ilgili olarak, adreste gerçekleştirilen sosyal incelemeler sonucunda kuruma yatışı onaylanan vatandaşlar öncelikle sitelere yatırılmayıp apart daireler, spor salonu gibi yerlerde 14 günlük karantina ve oryantasyon sürecinden geçtikten sonra vatandaşların ilgili birime yatışları yapılmıştır.
- Pandemi sürecinde COVID-19 testi yapılan ve sonucu negatif olan personellere (sağlık personeli, yaşlı bakım personeli, hizmetli personel, site sorumluları, hekim, sosyolog, psikolog, fizyoterapist, kafeterya görevlisi, spor hocası, depo personeli, yemekhane personeli, berber, kadın kuaför, şoför) vardiyalı olarak yatılı hizmet verilmiştir. Personelin her vardiya değişiminde COVID-19 testi yapılmıştır.
- Yatılı vardiyalarda kalan personelin oda dağılımı, çalıştığı site ve bölümlere göre yapılmıştır.
- Darülaceze Müdürlüğünde kalan tüm sakinler ve çalışan personeller, günde iki defa temassız ateş ölçerlerle ateş ölçümü yapılarak ateş takip çizelgesinde kayıt altına alınmıştır.
- Sakinlerin her gün soğuk algınlığı semptomları açısından sağlık personelimiz tarafından değerlendirilmesi yapılmış ve kurum içinde tedavisi sağlanmıştır. Hekim tarafından şüpheli görülen sakinler, gerekli tedbirler alınarak sağlık kuruluşuna yönlendirilmiştir.
- Darülaceze Müdürlüğüne ait Ambulans, ekibi ile 7/24 hazır bulundurulmuştur.
- Olası bir COVID-19 vakası olması durumunda hazırlanan eylem planına göre görev dağılımı yapılmıştır.
- En ufak belirti gösteren şüpheli personeller için, tedbir amaçlı iç karantina bölümü oluşturulmuştur. Hekim tarafından değerlendirilmesi yapılan personelin ilgili sağlık kuruluşuna tedbirler alınarak yönlendirilmesi sağlanmıştır.
- Ailesinden COVID-19 olan veya şüphesi olanların tespit edilerek evinde 14 gün karantinada kalması sağlanmıştır.

- Yurt dışından gelen veya yurt dışından gelen yakını ile teması olan personel tespit edilerek, 14 gün evinde karantinada kalması sağlanmıştır.
- Kuruma günü birlik gelen personel ile yatılı vardiya personeli arasında izolasyon sağlanmıştır.
- Genelge kapsamında kronik hastalıkları olan personeller, iş yeri hekimliği takibinde idari izinli sayılmıştır.
- Vaka olması durumunda hizmetin aksamaması için yedekte hazır personel bulundurulmuştur.
- Karantinada çalışacak ekiplere önce hekimler tarafından eğitim verilmiştir.
- Personel haricinde, pandemi döneminde Darülaceze Müdürlüğüne ziyaretler ve girişler kapatılmıştır.
- Pandemi süresince Darülaceze Müdürlüğünde kalan sakinlerin tüm izinleri durdurulmuştur. Dışarıda yatılı izinde olan tüm sakinler ise geri çağrılarak 14 gün karantina uygulanmıştır.
- Personel ve sakinlerin birimler arası ziyaret ve geçişleri kısıtlanmıştır.
- Sakinlerin ve personellerin pandemi sürecini daha kolay geçirebilmeleri için, kurum psikologları ve sosyologları tarafından destek verilmiştir.
- Sakinlere ve personellere yönelik spor etkinlikleri, çeşitli yarışmalar yapılarak moral ve motivasyonları yüksek tutulmuştur.
- Personel ve sakinler hobi bahçelerine yönlendirilerek meşguliyet terapisi sağlanmıştır.
- Ortak alanlardaki tavla vb. gibi çeşitli ortak kullanım malzemeleri toplanarak depolara kaldırılmıştır.
- Kafeterya ve çay ocaklarında tek kullanımlık bardaklar ve kaşıklar kullanılmıştır.
- Çamaşırlar 60 ile 90 derece aralığında yıkanmıştır.
- Kafeteryalarda, ortak oturma alanlarında bulunan masa ve oturaklarda sosyal mesafe kurallarına ve maske kullanılmasına dikkat edilmiştir.
- Ortak alandaki ikili koltukların bir tarafına şerit çekilerek tek kişi oturması sağlanmıştır.
- Personel bankalarına sosyal mesafe kapsamında uygun şeritler çekilmiştir.
- Ortak alandaki koltukların arası sosyal mesafe kurallarına uygun olacak şekilde açılmıştır.
- Acil ve zaruri hâller dışındaki tüm hastane randevuları ve sevkler ertelenmiştir. Sakinlerin sağlık takibi ve muayeneleri uzman hekimler tarafından kurum içinde yapılmıştır.
- Hastane dönüşlerinde sakinler, 14 gün karantinada takip edilmiştir.
- Diyaliz, kemoterapi vb. gibi tedavisi olan sakinler tekli odalara alınmıştır.
- Karantina bölümündeki sakinlerin sağlık ve bakım hizmetleri yapılırken personelin N95 ve cerrahi maske, tek kullanımlık önlük, tulum, koruyucu gözlük ve eldivenle çalışması sağlanmıştır. Sakinlerin iki saat aralıklarla ateşleri ölçülüp, rutin takipleri sağlık ekibi tarafından yapılmıştır.

- Müdürlüğümüzde kalan yaşlıların bağışıklık sistemini güçlendirecek gıdalar, bol C vitamini alınması ve sıvı (su) tüketiminin artırılması sağlanmıştır.
- COVID-19 ve el hijyeni ile ilgili yayımlanan afişler sakinlerin ve personelin göreceği yerlere asılmıştır.
- Kurumda alınan tedbirler kapsamında, dışarıdan yiyecek, içecek vb. gıdalar alınmamıştır. Pandemi sürecinde ihtiyaçlar idare tarafından karşılanmıştır.
- Personelin eve gidiş gelişlerinde servis araçlarını kullanmaları sağlanmıştır.
- Personelin saç tıraşı, kurum içinde vardiyada çalışan berber tarafından yapılmıştır.
- Sakinlere pandemi döneminde daha sık banyo yaptırılmıştır.
- Tüm personellerin sürekli maske takması, sakine birebir hizmet veren personellerin ise maske, eldiven ve siperlik takması sağlanmıştır.
- Toplu yapılan programlar en aza indirgenip, sosyal mesafe gözetilerek gerçekleştirilmiştir.
- Personelin yemeklerini çalıştığı sitelerde yemesi sağlanmıştır.
- Yaşam evlerinde kalan sakinlerin de evde kalması sağlanmıştır. Tüm alışveriş ve temizlik hizmetleri kurum personeli tarafından karşılanmış ve sağlık takipleri yapılmıştır.
- Sitelerin aciller dışındaki teknik talepleri durdurulmuştur. Acil talepler için sitelere giden teknik personelin tek kullanımlık önlük, maske, eldiven ve siperlik gibi koruyucu kıyafetlerle giriş-çıkış yapması sağlanmıştır.
- Maaşlarını bankamatikten alan sakinleri virüsün etkilerinden korumak adına ilgili banka ile iş birliği yapılarak, maaşların sakinlere resmî görevlilerce izolasyon kuralları da gözetilerek elden teslim edilmesi sağlanmıştır.
- Kurum içerisinde İlçe Müftülüğüne bağlı olarak hizmet sunan Darülaceze Camii'nin, gerekli önlemler alınarak ve sosyal mesafe kuralları uygulanarak ibadete hazır hâle gelmesi sağlanmıştır.
- İdare ve siteler arasındaki evrak iş ve işlemlerinin belirlenen tek bir personel tarafından takip edilmesi sağlanmıştır.
- İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından, "Yeni Tip Koronavirüse Karşı Tedbirlere İlişkin Genelge"ye tüm personellerin riayet etmesi tebliğ edilmiştir.

Temizlik ve Hijyen

- Çalışanlar, iş yeri ortamına girmeden ve çalışma sırasında en az 20 saniye boyunca sabun ve suyla ellerini yıkamaları konusunda bilgilendirilmiştir. Su ve sabuna erişim olmadığı takdirde alkol bazlı bir el dezenfektanı kullanarak ellerini sık sık temizlemeleri sağlanmıştır.
- İş yerlerinde mümkün olduğunca çalışanların yakın temasta bulunmaları, ekipman ve araç-gereçlerin ortak kullanımı önlenmiştir.
- Yüzeylerin, ekipmanın ve çalışma ortamının diğer öğelerinin rutin olarak temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi dâhil olmak üzere düzenli temizlik uygulamaları sürdürülmüştür. Çalışma alanları, lavabo, tuvalet, banyo, merdiven korkulukları, musluk ve yemekhaneler, dinlenme alanları, giyinme/soyunma odaları, kapı, turnike gibi ortak kullanım alanları temizlenmiştir.

- Klavyeler ve diğer cihazlar da düzenli olarak temizlenmiştir. Mümkün olduğunca çalışanların; diğer çalışanların telefonlarını, masalarını, ofislerini veya diğer çalışma araçlarını ve ekipmanlarını kullanmaları önlenmiştir.
- Öksürme ve hapşıрма durumlarında ağız ve burnun tek kullanımlık mendil ile kapatılması, mendil kullanılmayan durumlarda dirseğin iç tarafının kullanılması söylenmiştir. Ellerin yüz bölgesine temas ettirilmemesi önerilmiştir.
- İş giysileri ve koruyucu ekipmanların, çalışma alanından ayrılmadan önce çıkarılması ve diğer giysilerden ayrı bir yerde muhafaza edilmesi sağlanmıştır. Kirli giysilerin ve koruyucu ekipmanların virüsten arındırılarak temizliği sağlanmıştır, gerektiği hâllerde ise imhası gerçekleştirilmiştir.
- Kurumdaki tüm yaşam alanları ve araçlar günlük dezenfekte edilmiştir.
- Kapı, pencere, tırabzanlar ve sık kullanılan yüzeyler 2 saat aralıklarla dezenfekte edilmiştir.
- Kurumun tüm kapı girişlerine dezenfektan solüsyon makineleri ve solüsyonlar yerleştirilmiştir. Tüm bina girişlerine ve katlara personelin ve sakinlerin kullanabileceği antibakteriyel el dezenfektanları konulmuştur.
- Yaşam alanlarının sürekli havalandırılması sağlanmıştır.
- Mutfak başta olmak üzere kurum genelinde periyodik ilaçlama çalışmaları sıklaştırılmıştır.
- Hijyen önlemleri kapsamında, İBB ilgili birimleri ile koordineli olarak kurumdaki dış alanların çevre düzenlemesi ve yıkama-süpürme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Mutfak

- Yemekhane içerisinde sosyal mesafenin korunmasına yönelik tedbirler kapsamında ilgili işaretlemeler yapılmıştır.
- Yemekhanelerde uygun termal konfor şartları ve hijyen sağlanmıştır. Aynı anda yemek yiyen çalışan sayısının azaltılması için gerekli önlemler (öncelikli olarak kumanya verilmesi, kapalı kapta tek kullanımlık içme suyu sağlanması, mümkün olmaması durumunda çalışanların vardiyalı şekilde yemek yemesi, aynı anda yemek yiyecek çalışanların mesafeli oturabileceği şekilde bir düzen kurulması veya çalışanın her gün aynı masaya oturmasını sağlayacak numaralandırma sistemi vb.) alınmıştır.
- COVID-19 kapsamında yemekhanede sosyal mesafenin sağlanmasına yönelik tedbirler alınarak idari bina personelleri ile site personellerinin yemekhaneye giriş yerleri ve yemek yediği bölümler ayrılmıştır.
- Yemekhane personellerine mutfak ve hijyen eğitimlerinin verilmesi sağlanmıştır.

Pandemi Döneminde Alınacak Ek Tedbirler

- Birinci pandemi döneminde alınan tedbirlerin aynen devam ettirilmesi,
- Sitelerde çalışan personellerden evi yürüme mesafesinden uzak olan ve aracı olmayan personelin evine gidiş gelişlerinin kurum araçlarıyla sağlanması,
- Aynı güzergâhta oturan personellerin aynı vardiya grubuna yazılması,
- Yürüme ve yakın mesafede oturan personellerin gündüz vardiyasında çalıştırılması,
- Yıllık izin planlamasının yapılıp mümkün olduğunca personelin yıllık izine gönderilmesi,
- İdari birimlerde çalışan personellerin yıllık izinlerinin kullandırılması,
- Kurum içinde açılan karantinaların aynen devam ettirilmesi
- Kurum içinde yatılı kalmak isteyen personellere, dinlenme sürelerini kurum içinde geçirmek kaydıyla kalmasına müsaade edilmesi,
- Giriş-çıkış yapan personellerin gerekli olduğunda kurum içinde yemek hizmetinden yararlanabilmesi,
- Yatılı kalan personelin yemeğinin kurum tarafından karşılanması,
- Yakınında COVID-19 hastası veya şüphesi olanların takibinin yapılması,
- Sitelerde çalışan temizlik hizmetleri personelinin haftada 5 gün çalışma yapacak şekilde planlanıp giriş-çıkış saatlerinin tüm personellerle aynı olması,
- Tercihen yakın mesafede oturan temizlik personellerinin akşam sekize kadar çalışması,
- Kurumda yatılı kalan personellerin moral ve motivasyonunu yüksek tutmak amacıyla çeşitli çalışmalar ve etkinliklerinin yapılması,
- Kurumda yatılı kalan personellerin, ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda Sağlıklı Yaşam Merkezini kullanmalarına (tuz odası, hamam, havuz) izin verilmesi,
- Çalışanlar arasında müzik korosu, halk oyunları ekiplerinin kurulması ve sinema gösterimlerinin düzenlenmesi planlanmaktadır.

Mutant Koronavirüse Karşı Alınacak Ek Tedbirler

Türkiye’de de görülmeye başlanan mutant koronavirüsün daha bulaşıcı olmasından dolayı önlemlerin artırılması gerekmektedir. Bu amaçla, daha önce alınan önlemlere ilaveten;

- Personel ve sakinlerin birimler arası ziyaret ve geçişlerinin tamamen yasaklanması,
- Vardiyalı çalışan personellerin vardiyalarına gelmeden en az beş gün öncesine kadarki sürede kendilerini tam izole etmeleri, bu sürede personellerin; hastaneye, alışveriş merkezlerine, düğün ve nişan gibi kalabalıkların yer aldığı yerlere gitmemesi ve acil durum söz konusu olduğunda site sorumlularının bilgilendirilmesi,
- Özellikle sakinlerle birebir çalışan personellerin mutlaka çift maske takması,
- Her gün mesaiye gelen personeller ile vardiyalı çalışan personellerin yemekhane de yemek yediği bölümler ayrılmıştır. Bölümler arası geçişlere izin verilmemesi,
- Yemekhanelerde kullanılan malzemelerin tek kullanımlık olması (kaşık, çatal, su, tuz, peçete vb.) planlanmaktadır.

- Aşı olmuş olmak rehavete neden olmamalıdır. Tüm çalışanlar, alınan tedbirlere eksiksiz riayet etmek zorundadır.

ÜÇÜNCÜ DALGA COVID-19 SALGIN YÖNETİMİ SENARYOSU

İDARİ ÖNLEMLER

- Risk grubunda olan (gebe, engelli, kronik hastalığı olan vb.) personellerin listesi hazırlanmalıdır. Birlikte yaşadığı kişilerin COVID-19 açısından izlenebilmesi için personelden periyodik bilgi alınacaktır (hanede yaşayan kişi sayısı ve riskli grupta olan kişi sayısı). Bu bilgiler ışığında risk analizi yapılacaktır (çok yüksek, yüksek, orta, düşük).
- Tüm personele COVID-19 salgınından korunma ve hijyen konusunda verilen bilgi/eğitim sıklığı artırılacaktır.
- Müdürlükler ve hizmetlerde görev yapan tüm personelin aşılama durumlarının takibi sağlanacaktır.
- Veri toplama ve saha takip çalışmalarının yürütülebilmesi için mevcut filyasyon çalışmaları devam ettirilecektir.
- İSG Müdürlüğü pandemi sorumlularına düzenli olarak pandemi riskleri ve koruyucu önlemlere ilişkin eğitimler vermektedir. Tüm birimlerin pandemi sorumluları ile olan irtibatı eksiksiz bir şekilde sürdürülecektir.
- Web sitelerimiz ve afişlerimizde yer alan Koronavirüs Riskine Karşı 14 Kural güncellenmiştir. Yeni versiyonun yayılması sağlanacaktır.
- İdari birimlerde çalışan personellerin yıllık izin planlaması yapılarak mümkün olduğunca fazla personel yıllık izine gönderilecektir.
- Personel çalışırken ateş, öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı, tat-koku kaybı gibi belirtiler ortaya çıkarsa sağlık kuruluşuna yönlendirilecektir. Bu belirtilere sahip personeller çalıştırılmayacaktır.

ÇALIŞMA ORTAMLARINDA ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER

- Personel girişlerinde termal kamera veya temassız yöntemlerle ateş ölçümü yapılması ve el antiseptiğinin bulundurulması sürdürülecektir.
- Kuruma girişlerde ve hizmetlerde HES kodu sorgulaması devam ettirilecektir.
- Personelin tamamına girişlerde ve yemekhane girişlerinde olmak üzere gün içinde toplam 2 kere ateş ölçümü sağlanacaktır.
- Çalışanları koruma amaçlı gün içinde 2 defa maske dağıtımı sağlanacaktır.
- Ortam dezenfeksiyon işlemi her gün düzenli olarak yapılacaktır.
- Çalışma ortamında sosyal mesafe kuralına uygun oturma planına devam edilecektir.
- İş yerinde her vardiyada en az iki kez olmak üzere su ve deterjanla genel temizlik yapılması sürdürülecektir.

- İş yerlerinin temizliğinde özellikle sık dokunulan yüzeylerin (kapı kolları, telefon ahizeleri, dolap yüzeyleri, masa yüzeyleri vb.) temizliğine dikkat edilmektedir. Bu alanların temizliği iki saatte bir yapılacaktır.
- İş yerlerinin temizliğinde özellikle ortak kullanılan alanların (lavabo, tuvalet, banyo, merdiven kenarlıkları, musluk, asansörler, giyinme odaları vb.) girişlerinde pedallı dezenfektan bulundurulacaktır.
- Klor bileşikleri ile temizlik yapılmasının uygun olmadığı bilgisayar klavyeleri, telefon ve diğer cihaz yüzeyleri %70'lik alkolle silinerek dezenfeksiyon sürdürülecektir.
- Her bölüm için kullanılacak temizlik bezleri belirlenecek ve düzenli aralıklarla değiştirilecektir.
- Temizlik yapan personelin eldiven kullanması sağlanmalıdır. Temizlik sonrasında personel eldivenlerini çıkarıp kapaklı çöp kutusuna atmalı ve ellerini en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkamalıdır.
- İş yerlerinin kapı ve pencerelerinin açılarak sık havalandırılması sağlanacaktır.
- Merkezi havalandırma sistemleri bulunan iş yerlerinin havalandırması temiz hava sirkülasyonunu sağlayacak şekilde düzenlenmeli, havalandırma sistemlerinin bakımı ve filtre değişimleri üretici firma önerileri doğrultusunda yapılmalıdır. Salon tipi klimalar ve vantilatörlerin kullanım kısıtlaması devam edecektir.
- Çalışma ortamlarında kişi sirkülasyonu en aza indirilmelidir. Çalışanların e-posta yoluyla iletişimi sağlanacak ve taşıyıcılığı azaltmak adına evrak işlemleri dijital ortamda tamamlanacaktır.
- Toplantıların mümkün olduğunca online olarak planlanması sağlanacaktır. Mümkün olmadığı durumlarda ise, asgari katılım ile toplantılar planlanmalıdır. Toplantı öncesi, sonrası ve molalarda ortamın havalandırılması sağlanacaktır.
- Toplantı sırasında yiyecek ve içecek ikramlarının yapılmaması tercih edilmelidir.
- Toplantı sonrasında salonun havalandırılması ve özellikle sık temas edilen alanlarının uygun temizlik/dezenfeksiyonu sağlanmalıdır.
- Toplantı salonları/bekleme alanlarında ortak kullanılacak gazete, dergi gibi materyaller bulundurulmayacaktır.
- Olası üçüncü dalga ile vaka sayılarının artmasıyla birlikte mevzuatların izin verdiği çerçevede esnek çalışma sistemine geçilmesi ya da personel seyrekletirmesi sağlanacaktır.

ORTAK ALANLARDA ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER

Yemekhane

- Yemekhane girişinde ateş ölçümü ve el hijyeni sağlanacaktır.
- Yemekhanelerde mümkünse öncelikli olarak kumanyaya geçilmesi, kapalı kapta tek kullanımlık içme suyu sağlanması, mümkün olmaması durumunda çalışanların vardiyalı şekilde yemek yemesi sürdürülecektir.
- Yemekhanede kalış süresi maksimum 15 dakika olacak şekilde planlanacaktır.
- Masaların arasındaki sosyal mesafenin (en az 1 metre, 3-4 adım) korunması sağlanacaktır. Sandalye sayısı azaltılarak günlük yemek saati arası artırılabilecek,

böylelikle yığılmaların önüne geçilecektir.

- Masalar maksimum iki kişi oturacak şekilde planlanacak ve seperatörle ayrılması sağlanacaktır.
- Yemekhanelerde kullanılan malzemeler (kaşık, çatal, su, tuz, peçete vb.) tek kullanımlık olacaktır.

Kantin

- Kantin girişinde ve tüm masalarda el hijyenini sağlamak adına el dezenfektanı bulundurulması sürdürülecektir.
- Kantinde para kullanımı kaldırılarak ödemeler kart ile yapılmalıdır. Mümkünse temassız ödeme şekli teşvik edilecektir.
- Eldivenin doğru kullanılmaması COVID-19 bulaşma riskini artırabileceğinden kantinde çalışanlar eldiven kullanmayacaktır (Diğer İSG gereklilikleri dikkate alınır.).
- Kantinde pencereler ve kapılar açılarak sık aralıklarla doğal havalandırma yapılacaktır.
- Uyulması gereken kurallar ve iyi hijyen uygulamaları ile ilgili görsel/yazılı bilgilendirme yapılarak ilgili ortak alanlarda bulundurulacaktır.
- Masaların arasındaki sosyal mesafenin (en az 1 metre, 3-4 adım) korunması sağlanacaktır.
- Masalar maksimum iki kişi oturacak şekilde planlanacaktır.
- Personeli korumak için tezgâhlar/personel ve müşteri alanı arasında geçici bir ayırıcı veya pencere yerleştirilecektir.

Lavabo ve Tuvaletler

- Tuvalet alanlarına giriş kapıları otomatik kapı sistemine çevrilmelidir. Bu imkân yoksa tuvalet alanına giriş kapılarının kolları 1/100'lük çamaşır suyu ile sık sık silinecektir.
- Tuvaletlerin zeminleri, klozetler, pisuvarlar 1/10'luk; lavabolar, musluk ve batarya başlıkları, kapı kolları 1/100'lük çamaşır suyu ile sık sık temizlenecektir.
- Tuvalet ve lavaboların temizlik saatleri kaydedilmeli ve temizlik saatleri görünür şekilde asılmalıdır. Devamlı sıvı sabun, tuvalet kâğıdı ve kâğıt havlu bulundurulacaktır.
- Temizlik yapan personel kişisel koruyucu ekipman (eldiven ve maske) kullanmalı, işlem sonrası iş yeri çöpüne atmalı, su ve sabunla en az 20 saniye el temizliği ve hijyeni sağlanmalıdır.

Asansörler

- Asansörlerin kapasitesi sosyal mesafe kuralına uygun olarak belirlenmelidir. Uygun yöntemlerle duyurulacaktır.
- Normal veya yürüyen merdivenlerin önlerine, öndeki kişiyle arada en az 3 basamak mesafe bırakılması gerektiğine dair uyarıcı tabelalar yerleştirilecektir
- Asansörlerde bulunan düğmelerin en az 2 saatte bir yüzey dezenfektanıyla dezenfeksiyonu sağlanacaktır.

Ulaşım ve Servis Kontrolü

- Vardiyalı çalışma sisteminde olan hizmetlerdeki personelin çalışma planları oluşturulurken yakın ikametgâh adresleri göz önünde bulundurularak planlama yapılacaktır.
- Servislere misafir kabul edilmeyecektir.
- Servislerde yeme-içmenin olmamasına özen gösterilecektir.
- Servislerde her gün düzenli olarak temizlik yapılacaktır. Sık kullanılan alan ve malzemeler daha sık temizlenmelidir. Araçların temizliği yolcu kullanımlarından sonra, diğer yolculara hizmet vermeden önce, sefer aralarında uygun şekilde yapılmalıdır.
- Temizlikte özellikle sık dokunulan yüzeylerin (merdiven tırabzanları, korkuluk, kapı kolları, masa yüzeyleri, tutunma yerleri vb.) temizliğine dikkat edilmelidir.
- Araçlarda giriş kapısının yanına el antiseptiği konulmalıdır. Kişiler araca bindiklerinde alkol bazlı el antiseptiği veya en az %70'lik alkol içeren kolonya kullanılmalıdır.
- Oturma düzeni genel olarak kişiler arasında mesafe olacak şekilde yapılmalıdır. Oturma düzeni yüz yüze gelecek şekilde karşılıklı olmamalıdır.

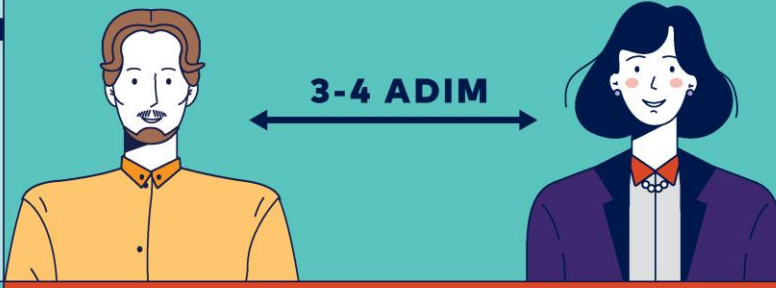
SOSYAL YAŞAM ALANLARINA DAİR ÖNLEMLER

- Personelimizin sosyal yaşam ve evlerinde kendilerini koruyabilmelerine yönelik önlemler konusunda eğitilmesi sağlanacaktır.
- Kişilerin market gibi temel alışverişlerini yoğunluğun az olduğu saatlerde planlamaları, mümkünse online alışveriş yönteminin teşviki sağlanacaktır.
- Kuaför gibi sosyal ihtiyaçların karşılanması için gidilen mekânların mümkün olduğunca sabah saatlerinde gidilecek şekilde planlanması önerilecektir.
- Personelin hastaneye, alışveriş merkezlerine, düğün ve nişan gibi kalabalıkların yer aldığı yerlere gitmemesi yönünde duyarlılığı artırılmaya çalışılacaktır.

Ellerini sık sık su ve sabunla 25-30 saniye olarak yıka.



Diğer insanlarla arana en az 3-4 adım mesafe koy. Tokalaşma ya da sarılma gibi yakın temaslardan kaçın.



Öksürürken ya da hapşırıırken ağzını ve burnunu tek kullanımlık mendille kapat.

Mendilin yoksa dirseğinin iç kısmını kullan.



Ellerinle gözüne, ağzına, burnuna dokunma.



Kıyafetlerini 60-90 derecede normal deterjanla yıka.



14

MADDEDE KORONAVİRÜSE KARŞI KORUNMA

Seyahat edeceksen o bölgedeki salgın durumunu incele ve alınması gereken önlemleri hayata geçir.



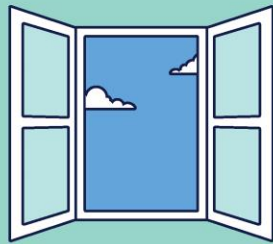
COVID-19 nedeniyle hasta olan biriyle temasın varsa en az 10 gün kendini izole et.



Yaşlılar ve kronik hastalığı olanlarla temastan sakın, zorunlu hâllerde maske, mesafe ve hijyen kurallarına eksiksiz uy.



Bulunduğun ortamı sık sık havalandır.



Kapı kolu, lavabo ve tırazan gibi sık kullanılan yüzeyleri günde birkaç kez deterjanlı bezle sil.



Kendi sağlığın ve yakınlarının sağlığı için aşı ol.



Bol sıvı tüket, dengeli beslen, uyku düzenine dikkat et.



Kişisel eşyalarını ortak kullanma.



Ateş, öksürük ve nefes darlığın varsa sağlık kuruluşuna başvur.



ALO 184
KORONAVİRÜS
DANIŞMA HATTI



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

MASKENİ TAK

Haftada bir gün,
mahalle
esnafından
alışveriş yap.

Senin ve yakınlarının
sağlığı için,
AŞI OLMALISIN.

Evinde aylardır
kapalı kalan
YAŞLIMIZIN
HATIRINI
SOR. Onlar sadece
bir telefon kadar
uzağında.



Önlemleri Gevşetme, Direncini Yitirme

#BirlikteBaşaracağız



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

